

CODIV19 – Point de situation au 27 mars 2020

27 mars 2020

Sommaire

Le point de situation présenté correspond au meilleur état connu, dans un contexte d'évolution quotidienne de la situation.

- 1. Etat des lieux**
Cas avérés et suspects
Situations de travail
- 2. Prévention**
Mesures de prévention RATP Infrastructures
Etat des stocks
- 3. Organisation du travail**
Principes
Zoom sur l'activité de maintenance opérationnelle
- 4. Relations sociales**



ETAT DES LIEUX

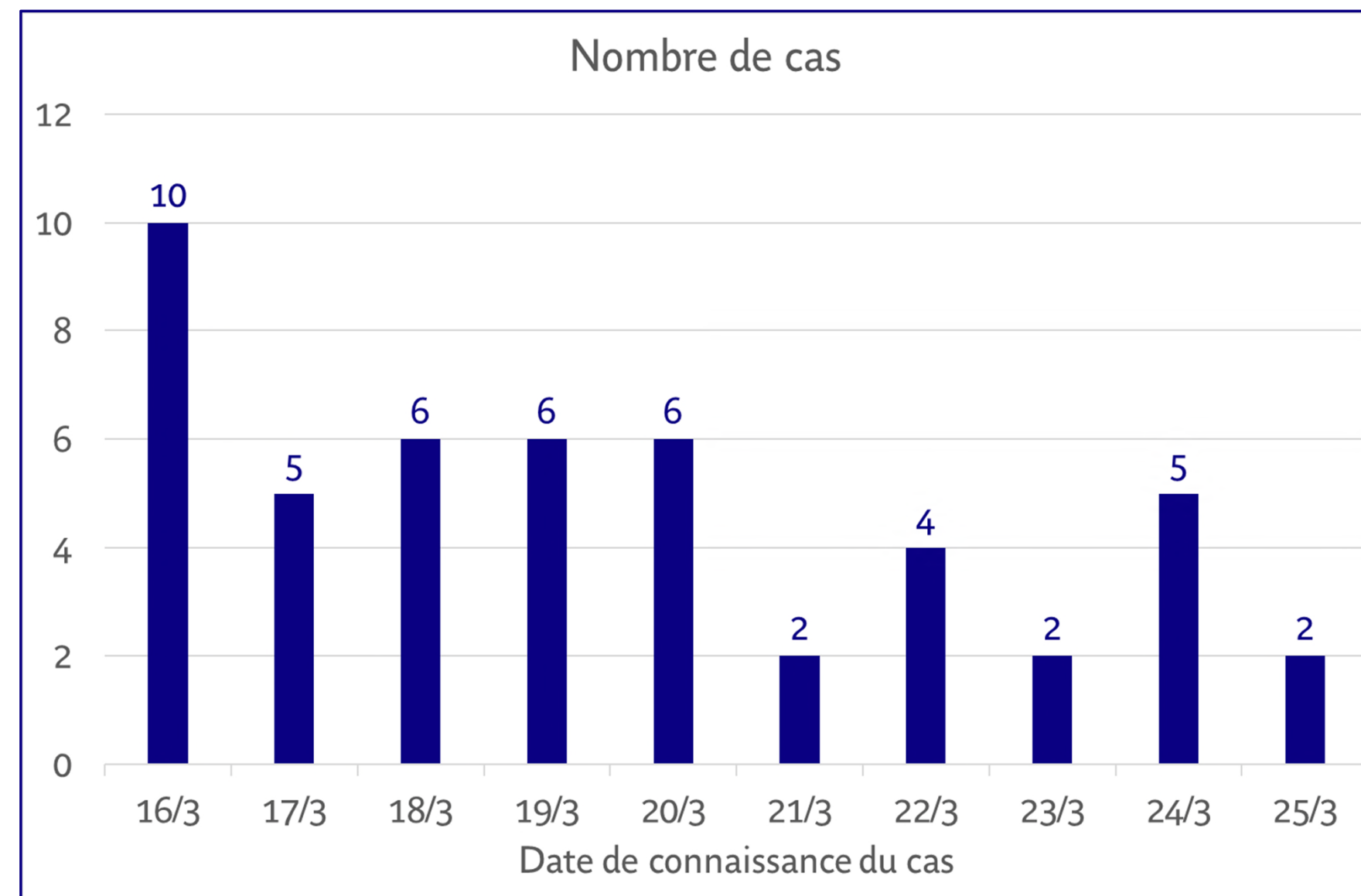
Cas avérés et suspects

Situation au 25/03 au soir

Cet état est actualisé quotidiennement, en fonction des informations qui parviennent au management et aux RH.

48 salariés RATP Infrastructures sont identifiés comme cas avérés (7) ou suspects (41)

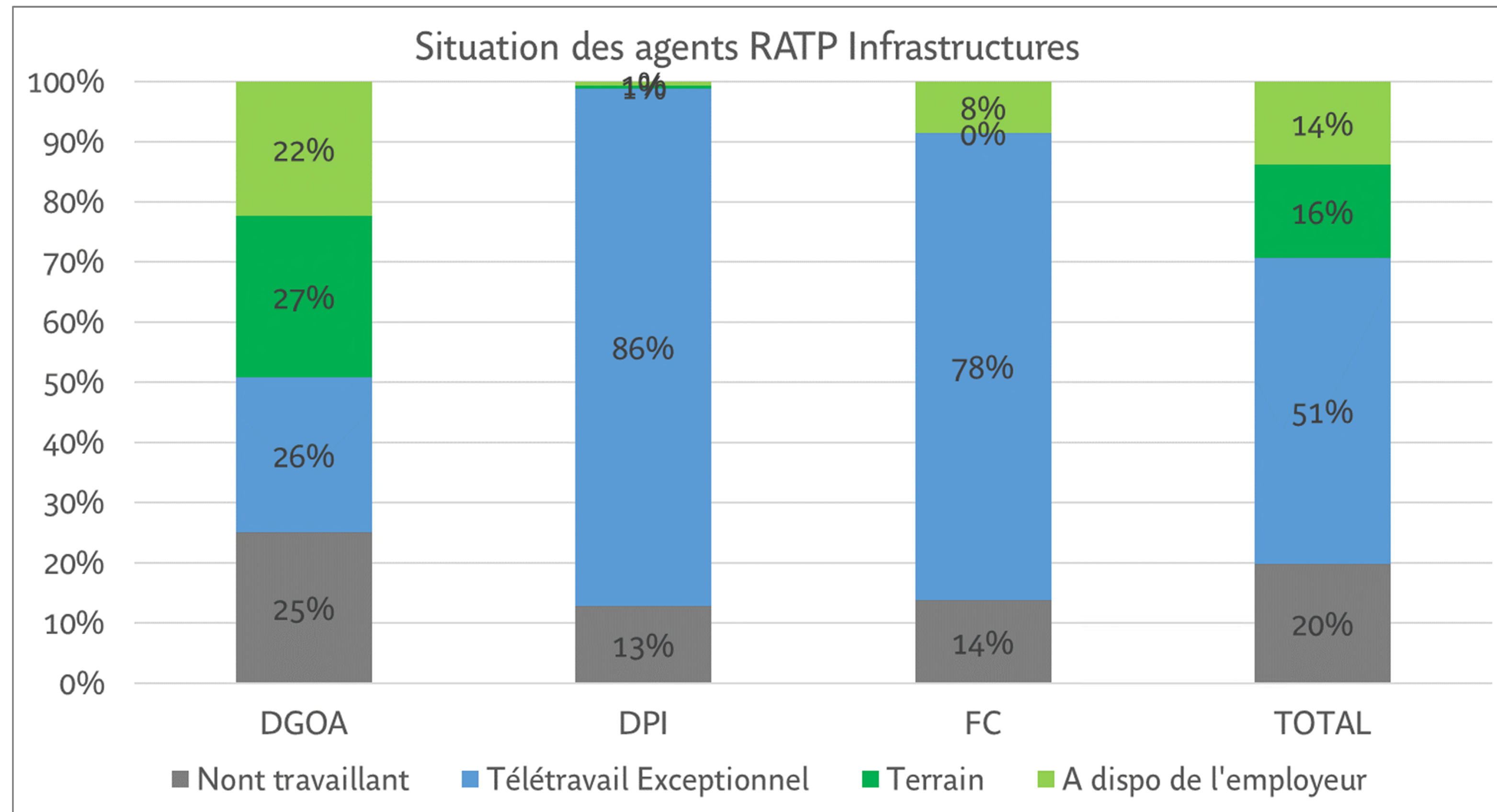
- ▶ A chaque déclaration de cas, la procédure définie est appliquée
- ▶ Les managers prennent régulièrement des nouvelles des malades
- ▶ A date, aucune hospitalisation n'est à déplorer

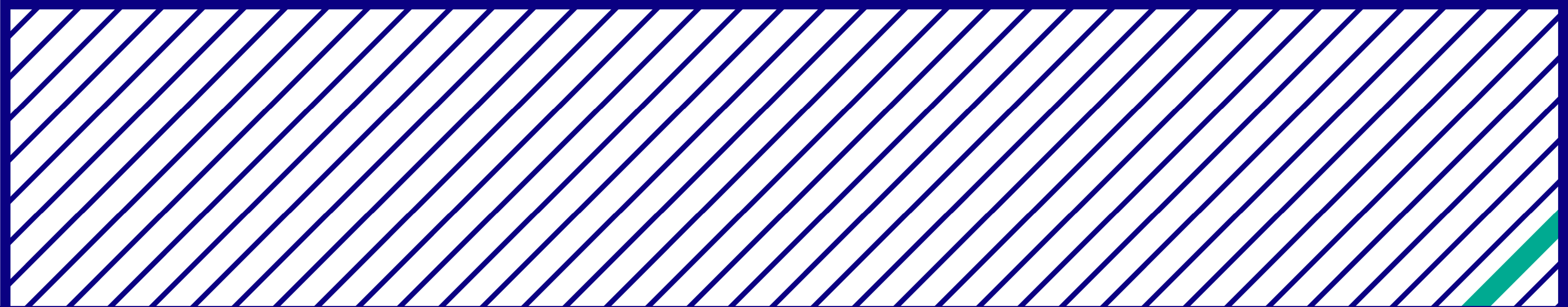


Unité	Nb cas
FC	2
CPI	0
ISE	3
OIT	1
STF	6
CT	13
ESO	4
TDE	7
VOIE	12

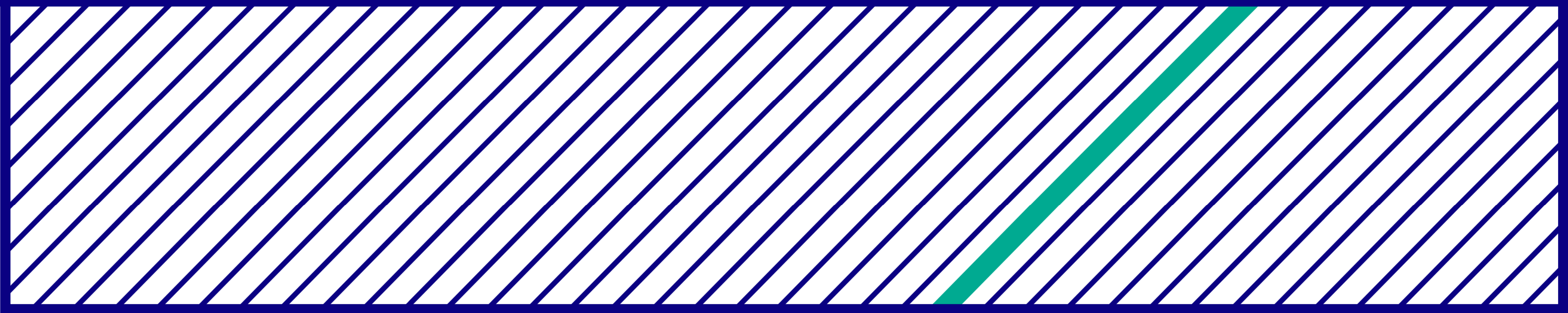
Situation des effectifs – semaine du 20 mars

Photo en fonction des données disponibles.
Les dates par unités ne sont pas toutes les mêmes selon l'avancement du pointage.





PREVENTION



Mesures de prévention mise en place

RATP Infrastructures

Adaptation de l'organisation du travail (cf partie suivante)

Diffusion des mesures de prévention entreprise

Mesures de prévention RATP Infrastructures

- ▶ 13 03 : Mesures de prévention COVID-19 pour les activités tertiaires
- ▶ 13 03 : Mesures de prévention COVID-19 dans les attachements de maintenance
- ▶ 19 03 : Fiche pratique utilisation des véhicules v2
- ▶ 20 03 : Fiche pratique nettoyage des vêtements de travail
- ▶ 25 03 : Fiche pratique utilisation des véhicules v3
Mise à disposition de véhicules DPI pour DGOA
- ▶ 25 03 : Note d'information travail de proximité
- ▶ 25 03 : Fiche pratique utilisation des masques FFP2

Etat des stocks

RATP Infrastructures



Gel

- ▶ 336 flacons de gel, + 17 bidons de 5L dont certains entamés

Lingettes

- ▶ 23 381 lingettes (+40L d'alcool ménager)

Masques

- ▶ FFP3 : 2 572 masques au dernier recensement (20 mars)
- ▶ FFP2 : 1 490 masques au total répartis dans les centres de maintenance livrés le 25 mars – quantité estimée pour 2 semaines

Suivi

- ▶ Réalisation d'un état des lieux hebdomadaire des stocks
- ▶ Les centres de maintenance alertent le réseau PRPS des diminutions de stocks.



ORGANISATION DU TRAVAIL

Principes d'organisation RATP Infras

Documents de référence :

Note d'information RATP
Infrastructures du 17 mars

Note d'information MOP,
RATP-I et SIT relative à
l'ingénierie du 20 mars

- ▶ Le **télétravail exceptionnel** est généralisé pour tous les métiers où cela est possible
- ▶ La quasi-totalité des **chantiers** est arrêtée ; la priorité est donnée à la mise en sécurité ; le strict respect des mesures barrières est la condition pour le maintien ou la reprise de chantiers prioritaires.
- ▶ Les équipes de **maintenance terrain** sont réduites de manière à limiter les flux et tailles d'équipe, et à assurer la continuité du service de transport dans la durée.
 - ▶ L'organisation a été adaptée à partir du 16 mars au soir, en plusieurs itérations ; depuis le 25 mars, les équipes sont en configuration minimale
 - ▶ Une rotation est organisée au sein des équipes de maintenance entre les « terrains » et les « réservistes » (à disposition de l'employeur, mobilisables sur leurs services)
 - ▶ Chaque évolution a fait l'objet de la meilleure information possible des équipes en utilisant les moyens de communication disponibles
Présentiel / Mail / Sms, whatsapp.../ appels téléphoniques

Zoom sur la maintenance terrain CT

Chiffres simplifiés du fait de la multiplicité des roulements

CT

- ▶ Globalement, 1 encadrant par service/équipe
- ▶ MSR
 - ▶ Denfert (SAE): 2 agents sur 2 services | ~12 réservistes
 - ▶ RER Jour : 10 agents Joinville, 3 agents Nanterre, 3 agents Bourg-la-Reine | ~ 12 réservistes
 - ▶ RER nuit : 4 agents Joinville, 2 agents Nanterre, 2 agents Bourg-la-Reine | ~3 réservistes
 - ▶ RER ERE : 4 agents Joinville | ~12 réservistes
- ▶ ESMC :
 - ▶ MC : 2 agents [3 services jours], 6 agents [nuit] | ~38 réservistes
 - ▶ SIG jour : 2 agents [2 services jours], 7 agents [nuit] | ~29 réservistes
- ▶ ESAEM : 2 agents matin, 2 agents soir + 2 astreintes | ~15 réservistes
- ▶ IPL VDF : télétravail, sollicitables en gestion d'incident
- ▶ IMS VDF : réservistes (et télétravail)

Zoom sur la maintenance terrain ESO

ESO

- ▶ Barbès :
 - ▶ Globalement, 1 encadrant par service (2 en dominante matin et un en nuit et un en astreinte pour faire les jonctions de services)
 - ▶ CSA : 2 agents terrain | 2 agents réserve [matin, nuit]
 - ▶ EBT : 4 agents terrain | 4 agents réserve [matin, am long, nuit]
 - ▶ Log : 1 agent | 1 réserve [matin], 1 agent [après-midi]
- ▶ CPMO : télétravail sauf, ponctuellement, des visite/inspection spécifique et traitement des dépêches (astreintes)

Zoom sur la maintenance terrain TDE

Chiffres réservistes simplifiés
du fait de la multiplicité des
roulements

TDE

- ▶ PCE : service 2/2/2 (1 cadre, 1 AM) | 2 à 4 réservistes par service
- ▶ M2N : 1 encadrant et 1 binôme mixte (ELEC + GP), 2 encadrant et 3 agents en équipe mixte (PFBE + CPHT) | ~ 50 réservistes
- ▶ PEFC : 1 à 3 surveillants de chantier en journée + 1 à 3 binômes de monteurs par claquage + 2 agents nuit | ~ 6 à 10 réservistes
- ▶ MTM : 2 agents jour, 2 encadrants + 3 binômes nuit | 6 réservistes
- ▶ Sites : 1 encadrant et 1 binôme mixte | 9 réservistes
- ▶ Log Toul : 1 encadrant + 1 op | 1 réserviste
- ▶ EPI : 1 encadrant + 1 binôme par service,
1 centre ouvert sur 2 | ~ 4 à 12 réservistes selon les services
- ▶ MCBT PN : 1 AM + 10 agents | ~25 réservistes par centre
- ▶ MCBT 2x8 et 3x8 : 1 Cadre + 1 AM + 2 agents par centre | ~ 10 réservistes par centre

Zoom sur la maintenance terrain VOIE

Photo sur un jeudi, avec
l'effectif travaillant

VOIE

- ▶ Globalement, 1 encadrant par équipe
- ▶ Métro – jour : Matin 4, mixte 4 à 6, soir 4 | 1 à 2 réservistes
- ▶ Métro – nuit : 20 | 12 à 36 réservistes (selon les jours)
- ▶ RER – Nogent :
 - ▶ « Jour » : 4 agents jour, 2 agents mixte | 1 à 4 réservistes
 - ▶ Nuit : 8 agents | 8 à 18 réservistes
- ▶ RER – Nanterre :
 - ▶ « Jour » : 4 agents jour, 2 agents mixte | 1 à 4 réservistes
 - ▶ Nuit : 6 agents | 5 réservistes
- ▶ RER – Massy :
 - ▶ « Jour » : 4 agents jour, 4 agents mixte | 1 à 4 réservistes
 - ▶ Nuit : 4 à 7 agents | 7 à 13 réservistes
- ▶ Atelier villette : Effectif 50%, rotation par semaine



DIALOGUE SOCIAL

Dialogue social spécial COVID19

Echanges

L'entreprise a intensifié le dialogue social à tous les niveaux

Systeme de questions / réponse RATP Infrs

- ▶ 3 courriers de question | 2 courriers de réponses envoyées à date
- ▶ Une organisation mise en place pour y répondre, avec une coordination PRPS – RH – Opérationnels

Relations CSSCT

- ▶ Echange(s) quotidien(s) avec le secrétaire du CSSCT, information de chaque cas suspect ou avéré
- ▶ Envoi systématique des documents de prévention

Proposition de réunion par la direction de RATP Infrastructures

- ▶ Dans la configuration de la réunion du 27 mars
- ▶ Un point hebdomadaire peut être envisagé
- ▶ Complété par tous les échanges téléphoniques nécessaires

Annexe

Organisation de gestion de crise

Tous les points et réunions sont organisés à distances

Niveau entreprise

- ▶ Cellule de veille sanitaire quotidienne (2 représentants RATP infras)
- ▶ Point quotidien COMEX-CODIR (2 RATP Infras)
- ▶ Echanges quotidien Réseau RHD

RATP Infrastructures

- ▶ Point quotidien département
- ▶ Réunion quotidienne DGOA – UO – RH – CSC
- ▶ Points réguliers au sein des UO
- ▶ 3 Réunions réseau RH par semaine (RHC-RHU)
- ▶ ...