



Paris, le 28 avril 2020

Monsieur Olivier DUTHUIT
Directeur du Département INFRA/RATP
12 avenue du Val de Fontenay
94724 Fontenay sous Bois

Objet : Demande d'audience

Monsieur le Directeur,

L'annonce de la reprise progressive des activités en France faite par le Président de la République lors de son allocution télévisée du 13 avril n'a pas amené à une cohérence des propos gouvernementaux qui s'en sont suivis. Les différents ministères n'ont visiblement pas synchronisé leurs montres avec celle du Chef de l'Etat. La confusion règne toujours, plus de 15 jours après sa déclaration.

Cette confusion est aussi une réalité entre l'Autorité Organisatrice (IDFM) - qui annonce une offre de transport encore réduite - et le ministère des Transports qui annonce un chiffre de reprise bien différent.

Particulièrement dans ce contexte, il faut, à la RATP, engager un travail commun avec les Organisations Syndicales représentatives au sein de chaque secteur de l'entreprise afin de tout mettre en oeuvre pour une reprise d'activité qui conjugue efficacement des règles de protections strictes afin de préserver la santé des agents et des usagers avec la nécessaire reprise de nos missions de service public.

C'est là l'objet de cette interpellation, une demande d'audience spécifique portant sur les secteurs de la maintenance et qui donnerait lieu à un relevé d'audience.

A la maintenance, nous avons déjà constaté dans plusieurs ateliers l'arrêt des aménagements d'horaires et d'organisation spécifiques et le retour à une activité "habituelle". Le port du masque et les "gestes barrières" demeurent les seules mesures pour lutter contre la propagation du virus et ainsi éviter une nouvelle vague de propagation.

Les besoins de maintenance augmentent proportionnellement à l'accroissement de l'offre de transports, ce qui implique la nécessité de la présence plus grande des agents.

L'activité au sein de nos ateliers, avec l'augmentation de la charge, ne pourra pas reprendre dans de bonnes conditions sans une prise en compte réelle et sérieuse des risques sanitaires toujours bien réels. Les organisations et conditions de travail doivent évoluer en ce sens.

Les "gestes barrières" impliquent, entre autres, une "distanciation sociale" incompatible avec l'organisation habituelle dans nos attachements et chantiers. Les périodes de vestiaires, de douches, de restauration complexifient cette distanciation pourtant indispensable.

Il est nécessaire de renforcer la désinfection des matériels ainsi que sur nos véhicules de service dans tous les secteurs de la maintenance.

La médecine du travail doit être un des acteurs de la reprise d'activité. Une consultation de reprise doit avoir lieu pour les agents absents depuis le début de la crise. En cas de contamination, cette dernière doit faire l'objet d'une reconnaissance en accident du travail.

Afin de préparer au mieux notre audience, nous vous exprimons nos demandes :

- Un suivi exhaustif de toutes les organisations et méthodes mises en place pour la reprise de l'activité et au-delà (point hebdomadaire par département de maintenance) ;
- L'accentuation du nettoyage des douches et des lieux de vie des agents ;
- En plus des équipes des entreprises sous-traitantes, nous demandons la création d'équipes de nettoyage « hygiène, propreté et entretien » dans nos ateliers afin de permettre et de garantir un haut niveau de propreté et d'hygiène pour les usagers et pour nos activités de maintenance.
- En plus d'une mise à disposition non limitée de kits "masques & lingettes", le remplacement des masques chirurgicaux par des FFP2 ainsi que la dotation de masques en tissu lavables au titre des marchés de nettoyage ;
- L'évolution de l'organisation des Heures d'Information Syndicale afin de permettre aux agents d'y participer par petits groupes

Nous avons eu connaissance que dans plusieurs départements de l'entreprise les directions souhaitaient recruter fortement après le déconfinement du personnel intérimaire ? Pour notre organisation, la précarité au travail ne devrait pas exister. Les circonstances actuelles exigent que des mesures immédiates soient prises en faveur de ces travailleurs. La situation liée au Covid-19 aggrave la précarité qu'ils vivent déjà en temps normal. Nous demandons donc l'embauche de ces travailleurs précaires, présents dans nos ateliers, ne laissons pas une nouvelle fois ces travailleurs à part entière pour des laissés pour compte.

- La reprise va t'elle se faire par étape ?
- Y aura-t-il des activités prioritaires ?
- Comment vont être reconstruites les équipes jusqu'à la reprise totale de l'activité?
- Allez-vous limiter le nombre d'agents par mètre carré ?
- Le port du masque sera t-il obligatoire ? si oui, combien de masques par jour ?
- Allez-vous déployer des totems hydro-alcooliques à chaque entrée d'attachement?
- Connaître la fréquence et le MO de désinfection des boutons d'ascenseurs et des parties communes ? Photocopieurs ? Bureaux ? Véhicules ? Douches ? ...
- Comment vont s'appliquer les mesures de distanciation dans les réfectoires, les parties communes (vestiaires, douches) ?
- Y aura t-il des règles pour les prises de repas ?
- Allez-vous limiter le travail collaboratif ?
- Allez-vous poser des parois plastiques entre chaque bureau équipé d'un poste informatique?
- Allez-vous poser des parois plastiques dans chaque véhicule ?
- Les personnes à risque élevé devaient impérativement rester à leur domicile, en arrêt de travail, si aucune solution de télétravail n'était envisageable. Comment est envisagée la reprise du travail pour ces personnes ?
- Bilan sur la maintenance : nombre de chantiers annulés, reportés
- Connaître l'organisation de chaque unité du Dpt RATP INFRASTRUCTURES
- Faire le point sur les dossiers reportés voire abandonnés
- La façon d'aborder le dialogue social ces derniers temps s'est digitalisée, la participation de certains de nos camarades va sans doute être remise en cause suite à l'utilisation de l'outil Teams, nous demandons des échanges en présentiel si besoin.
- Les agents seront-ils testés au Covid ?
- Que les agents ne soient pas exposés au public lors d'activités de préventif (décaler ces activités sur des horaires adaptés)
- Accélération des recrutements afin de combler les postes vacants
- Prendre en compte la problématique des parents travaillants qui rencontreraient des problèmes avec les écoles, crèches, etc...

Nous ne pouvons rester sans réaction aussi du côté de la reconnaissance financière de l'implication des agents... Tous les efforts que les agents ont consenti et ceux à venir ne peuvent se limiter à une tape amicale sur l'épaule.

Nous revendiquons :

- Que cette période s'inscrive durablement dans nos carrières et les commissions de classement : Une revalorisation du coefficient de base de 10 points ; Aucun avis défavorable ne doit être émis lors des commissions de classement
- Le versement dans l'intégralité des primes de performance là où elles existent;
- Une compensation financière pour la prise de repas du fait de l'arrêt de la restauration collective
- Une compensation financière pour les agents pénalisés par une offre de transport ne leur permettant pas de rejoindre leur lieu de travail autrement qu'avec leur véhicule personnel.

Sûrs que vous mesurez l'importance et la portée de notre interpellation et dans l'attente des suites que vous y donnerez, nous vous prions d'agréer, Monsieur le Directeur, l'expression de notre considération.

Pour la CGT-RATP

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nuno MARTINS', with a long horizontal stroke extending to the right.

Nuno MARTINS
Délégué syndical central adjoint